

ОСНОВНОЙ САЙТ SUPERNOVAS

<https://supernovas.foundation/>

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата утверждения: 29.07.2026 | Редакция 1.0

Собственник и оператор базы	Общественный фонд «Football For Kids»
БИН	260740029114
Интернет-ресурс	https://supernovas.foundation/
Контакт по персональным данным	info@supernovas.foundation

Область действия

Политика применяется к основному информационному сайту Supernovas, его формам обратной связи, заявкам, пожертвованиям и иным способам взаимодействия с Фондом. Для обучающей платформы <https://education.supernovas.foundation/> действует отдельная политика конфиденциальности.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок сбора, обработки, хранения, передачи и защиты персональных данных физических лиц при посещении и использовании сайта <https://supernovas.foundation/>, его страниц, форм и связанных функций (далее - Сайт).

1.2. Собственником и оператором базы, содержащей персональные данные, является Общественный фонд «Football For Kids», БИН 260740029114 (далее - Фонд). Supernovas является социальным проектом Фонда и не является самостоятельным юридическим лицом.

1.3. Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите, правилами сбора и обработки персональных данных, правилами осуществления мер по их защите и иными применимыми нормативными правовыми актами.

1.4. Политика применяется совместно с Условиями использования Сайта, Публичной офертой о заключении договора добровольного пожертвования и отдельными соглашениями, размещенными возле соответствующих форм. При наличии специального согласия или договора его условия применяются к соответствующей обработке.

1.5. Политика распространяется на посетителей Сайта, доноров, заявителей, родителей и иных законных представителей детей, тренеров, волонтеров, партнеров, представителей организаций, подписчиков, участников мероприятий и иных лиц, взаимодействующих с Фондом через Сайт или по указанным на нем контактам (далее - Субъект).

1.6. Политика информирует Субъекта о порядке обработки данных, но не заменяет отдельное согласие в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Республики Казахстан. Отказ от предоставления необязательных данных не ограничивает доступ к функциям, для которых эти данные не нужны.

1.7. Политика не регулирует самостоятельную обработку данных банками, платежными сервисами, социальными сетями, картографическими, видеохостинговыми и иными внешними ресурсами. Перед использованием таких ресурсов рекомендуется ознакомиться с их документами.

2. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. В зависимости от способа взаимодействия и сведений, предоставленных Субъектом, Фонд может обрабатывать следующие категории данных:

- идентификационные и контактные данные: фамилия, имя, отчество при наличии, номер телефона, адрес электронной почты;
- данные обращений и заявок: регион, населенный пункт, организация, должность или роль, сведения о предполагаемой секции, партнерстве, волонтерстве или иной форме участия, содержание сообщения, ответы на вопросы формы и приложенные файлы;
- сведения о законном представителе и ребенке: имя, возраст или дата рождения, населенный пункт, контактные данные представителя и иные сведения, необходимые для участия в конкретной программе, если они запрашиваются отдельной формой;
- данные доноров и платежей: имя и контакты при их предоставлении, сумма, валюта, дата, статус и идентификатор операции, назначение платежа, сведения о регулярном пожертвовании, последние цифры платежного инструмента или платежный токен, если они передаются платежным сервисом;
- данные для коммуникаций: электронные письма, сообщения, отзывы, оценки, история обращений, предпочтительный язык и выбранные способы связи;
- данные участия в программах и мероприятиях: роль, сведения о регистрации, посещении, результатах отбора, выданных материалах, согласиях и иной организационной информации;
- медиа- и публичные материалы: фотография, изображение, голос, видеозапись, цитата, отзыв, история участника и сведения об авторстве - только при наличии отдельного согласия или иного законного основания;
- технические данные: IP-адрес, дата и время доступа, тип браузера и устройства, операционная система, язык, адрес страницы перехода, идентификаторы сессии и cookie, действия на Сайте, системные журналы, ошибки и события безопасности;
- сведения о согласиях: дата, время, содержание и версия принятого документа, способ подтверждения, технический идентификатор и сведения об отзыве согласия.

2.2. Обязательные поля обозначаются в соответствующей форме. Фонд определяет перечень данных по принципу необходимости и достаточности для заявленной цели.

2.3. Полные реквизиты банковской карты и CVV/CVC-код обрабатываются банком или платежным сервисом и по общему правилу не передаются Фонду. Субъекту не следует направлять такие сведения по электронной почте, через формы или мессенджеры.

2.4. Фонд не ставит целью сбор медицинских, биометрических и иных специальных или избыточных данных через общедоступные формы Сайта. Если отдельные сведения необходимы для безопасности ребенка или участия в программе, они запрашиваются отдельно, в минимальном объеме и при наличии надлежащего основания.

2.5. Субъект не должен сообщать данные третьего лица без соответствующих полномочий. При направлении данных ребенка лицо подтверждает статус законного представителя либо наличие полномочий от него.

3. ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ДАННЫХ

3.1. Фонд может получать персональные данные:

- непосредственно от Субъекта при заполнении формы, совершении пожертвования, подписке, обращении по электронной почте или телефону, участии в программе или мероприятии;
- автоматически при посещении Сайта с помощью журналов событий, cookie и аналогичных технических средств;
- от банка, эквайрингового или платежного сервиса в объеме, необходимом для учета платежа, связи с Донором, отмены регулярного поручения и рассмотрения обращения;
- от законного представителя, партнера, тренера, организатора мероприятия или иной организации - при наличии полномочий, согласия Субъекта либо другого законного основания;
- из общедоступных источников в случаях и пределах, допускаемых законодательством Республики Казахстан.

3.2. Субъект обязан предоставлять достоверные и актуальные сведения. Фонд вправе уточнить информацию или запросить разумное подтверждение личности, полномочий либо обстоятельств

обращения, если это необходимо для безопасности, платежа, участия в программе или защиты прав третьих лиц.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

4.1. Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- обеспечение работы Сайта, его форм, языковых и пользовательских настроек;
- получение и рассмотрение обращений, заявок на открытие секции, партнерство, волонтерство, участие в мероприятиях и иных предложений;
- связь с заявителем, уточнение сведений, информирование о статусе обращения и организация дальнейшего взаимодействия;
- прием, подтверждение, учет и сопровождение разовых и ежемесячных пожертвований, отмена будущих списаний, рассмотрение технических ошибок и возвратов в предусмотренных случаях;
- ведение бухгалтерского, налогового, управленческого и иного обязательного учета, подготовка отчетности, обеспечение прозрачности деятельности Фонда;
- организация секций, программ, мероприятий, обучения, волонтерских и партнерских инициатив, обеспечение безопасности и благополучия участников;
- публикация новостей, отчетов, историй, фотографий, видео и отзывов при наличии отдельного согласия либо другого законного основания;
- направление сервисных сообщений, необходимых для ответа на обращение, проведения мероприятия, подтверждения платежа, безопасности или существенного изменения документов;
- направление новостей, приглашений и информационных или маркетинговых сообщений - только при наличии отдельного добровольного согласия либо иного законного основания;
- анализ посещаемости и улучшение Сайта, программ и коммуникаций, преимущественно на основе агрегированных или обезличенных сведений;
- предотвращение злоупотреблений, мошенничества и несанкционированного доступа, выявление ошибок, обеспечение информационной безопасности и расследование инцидентов;
- исполнение требований законодательства Республики Казахстан, законных запросов государственных органов, защита прав и законных интересов Фонда, Субъектов и третьих лиц, урегулирование споров.

4.2. Фонд не использует персональные данные для целей, несовместимых с заявленными. Если новая цель требует отдельного согласия, соответствующая обработка начинается после его получения.

4.3. Сайт может автоматически проверять заполнение обязательных полей, направлять обращение ответственному сотруднику, выявлять технические ошибки и формировать агрегированную статистику. Фонд не принимает исключительно автоматизированных решений, порождающих для Субъекта существенные юридические последствия, без предусмотренного законом основания и необходимых гарантий.

5. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ И СОГЛАСИЕ

5.1. Основным основанием для сбора и обработки персональных данных через формы Сайта является согласие Субъекта или его законного представителя. В случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан, обработка может осуществляться без согласия в установленном законом объеме.

5.2. Согласие может предоставляться письменно или в электронной форме, в том числе путем проставления отдельной отметки, нажатия кнопки, отправки формы, подтверждения платежа или совершения иного действия, позволяющего достоверно подтвердить волеизъявление и содержание принятого документа.

5.3. Для подтверждения согласия Фонд вправе сохранять дату и время, версию документа, идентификатор формы, технические сведения и иные данные, необходимые для доказательства факта его получения.

5.4. Согласия на информационные и маркетинговые рассылки, публикацию изображения или отзыва, распространение данных в общедоступных источниках, трансграничную передачу в случаях, когда она требует согласия, и обработку данных ребенка оформляются отдельно от обязательного согласия, если это предусмотрено законом или характером обработки.

5.5. Субъект вправе отозвать согласие, направив обращение на info@supernovas.foundation. Отзыв не влияет на законность обработки, осуществленной до его получения, и не прекращает обработку, которая допускается без согласия или необходима для исполнения требований закона, учета платежа, разрешения спора либо защиты прав.

5.6. Отзыв согласия или отказ предоставить обязательные сведения может сделать невозможными ответ на обращение, участие в программе, совершение или сопровождение пожертвования либо использование конкретной функции. Фонд сообщает об этом в применимой части.

5.7. Распространение имени, изображения, истории, отзыва или иных данных в открытом доступе осуществляется только в пределах отдельного согласия или иного законного основания. Согласие на участие в программе само по себе не означает согласия на публичную публикацию.

6. COOKIE И ТЕХНИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Сайт может использовать cookie и аналогичные технологии для обеспечения работоспособности страниц и форм, сохранения языка и настроек, защиты от злоупотреблений, анализа ошибок и информационной безопасности.

6.2. Технически необходимые cookie используются в объеме, необходимом для работы Сайта. Аналитические, функциональные или маркетинговые технологии, не являющиеся необходимыми, применяются с учетом выбранных Субъектом настроек и требований законодательства Республики Казахстан.

6.3. При использовании необязательных cookie Сайт может отображать уведомление или панель настроек. Отказ от необязательных технологий не должен блокировать основной информационный функционал, но отдельные удобства могут работать ограниченно.

6.4. Субъект может удалить или ограничить cookie в настройках браузера. Блокировка технически необходимых cookie может нарушить работу форм, языковых настроек или отдельных страниц.

6.5. Встроенные видео, карты, кнопки социальных сетей и иные элементы третьих лиц могут устанавливать собственные cookie и получать технические сведения в соответствии со своими политиками.

6.6. Фонд периодически уточняет перечень используемых технологий. Существенные изменения отражаются в настоящей Политике или в интерфейсе управления cookie.

7. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ И ТРЕТЬИ ЛИЦА

7.1. Для достижения целей Политики Фонд может предоставлять минимально необходимый объем данных следующим категориям получателей:

- поставщикам хостинга, облачной инфраструктуры, резервного копирования, технической поддержки, CRM, электронной почты, телефонии, аналитики, мониторинга и информационной безопасности;
- банкам, эквайринговым организациям, платежным сервисам и их техническим партнерам для проведения, подтверждения и сопровождения пожертвований;
- подрядчикам, консультантам, аудиторам, бухгалтерам, юристам и иным лицам, привлекаемым Фондом для выполнения законных задач при условии конфиденциальности;
- партнерам, организаторам, тренерам и иным лицам, участвующим в конкретной программе или мероприятии, - только в объеме, необходимом для организации участия и при наличии соответствующего основания;
- судам, правоохранительным и иным государственным органам по законному и надлежащим образом оформленному требованию либо в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.2. Фонд принимает разумные меры, чтобы получатели обрабатывали данные только для согласованных целей, соблюдали конфиденциальность, обеспечивали защиту и прекращали обработку после выполнения поручения, если иное не установлено законом.

7.3. Платежный сервис самостоятельно обрабатывает полные реквизиты карты и применяет собственные меры безопасности. Фонд может получать ограниченные сведения об операции, необходимые для учета, связи с Донором и поддержки платежа.

7.4. Передача данных партнеру для общей рассылки, рекламы или самостоятельного использования не осуществляется без отдельного согласия либо другого законного основания.

7.5. Переход по внешней ссылке означает, что дальнейшая обработка может осуществляться владельцем соответствующего ресурса. Фонд не отвечает за его самостоятельные действия, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством.

8. ХРАНЕНИЕ, ЛОКАЛИЗАЦИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ

8.1. База, содержащая персональные данные, подлежит хранению на территории Республики Казахстан. Фонд организует хранение и резервное копирование с учетом обязательных требований законодательства Республики Казахстан.

8.2. Если для работы отдельного сервиса требуется передача ограниченного объема данных за пределы Республики Казахстан, такая трансграничная передача осуществляется только при соблюдении установленных законом условий и, когда требуется, при наличии отдельного согласия Субъекта.

8.3. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для заявленных целей, если более длительный срок не предусмотрен законом, договором, отдельным согласием или необходимостью защиты прав.

8.4. Если иной срок не установлен законом или отдельным документом, Фонд применяет следующие ориентиры хранения:

- обращения, заявки и деловая переписка - в период рассмотрения и до 3 лет после завершения взаимодействия;
- сведения о пожертвованиях, платежах, бухгалтерском и налоговом учете - в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан;
- данные регулярного пожертвования - до прекращения будущих списаний и далее в объеме, необходимом для учета, подтверждения согласия и разрешения обращений;
- данные для рассылок - до отзыва согласия или прекращения соответствующей коммуникационной программы;
- медиа- и публичные материалы - в течение срока действия согласия и достижения цели публикации с учетом характера уже опубликованных, архивных и печатных материалов;
- обычные технические журналы - до 12 месяцев, если они не требуются дольше для расследования инцидента, защиты прав или исполнения закона;
- сведения, подтверждающие получение и отзыв согласия, - в течение срока обработки и последующего периода, необходимого для подтверждения соблюдения законодательства и защиты прав Фонда.

8.5. По достижении целей, истечении срока хранения или при наличии законного требования данные уничтожаются, удаляются, блокируются либо обезличиваются. Данные из резервных копий удаляются в рамках установленного цикла их обновления, если немедленное удаление технически невозможно.

8.6. При отзыве согласия на публикацию Фонд прекращает новые публикации и принимает разумные меры для удаления материала с подконтрольных цифровых ресурсов. Удаление из уже распространенных печатных материалов, архивов, публикаций третьих лиц или поисковых копий может быть объективно ограничено.

9. ДАННЫЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И МЕДИАМАТЕРИАЛЫ

9.1. Сайт можно просматривать без регистрации. Юридически значимые действия, пожертвования и предоставление согласий в отношении несовершеннолетнего осуществляются его законным представителем, если иное прямо не допускается законодательством Республики Казахстан.

9.2. Формы, предназначенные для открытия секции, участия ребенка, мероприятий или публикации истории, могут запрашивать данные ребенка и законного представителя. Перечень ограничивается сведениями, необходимыми для конкретной цели.

9.3. Фонд вправе запросить подтверждение полномочий законного представителя и не обрабатывать либо удалить сведения, направленные лицом без надлежащих полномочий.

9.4. Имя, фотография, видео, голос, отзыв и история несовершеннолетнего публикуются только при наличии отдельного надлежащего согласия законного представителя либо другого законного основания. По возможности учитывается мнение самого ребенка с учетом его возраста и зрелости.

9.5. Материалы о детях не должны содержать избыточные сведения, способные создать необоснованный риск для безопасности, достоинства или частной жизни ребенка. Фонд вправе редактировать, обезличивать или отказаться от публикации.

9.6. Субъекту не следует направлять через открытые формы сведения о здоровье, семейных обстоятельствах и иные чувствительные данные ребенка, если Фонд отдельно их не запросил для законной и необходимой цели.

10. ПРАВА СУБЪЕКТА И ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ

10.1. В пределах, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Субъект вправе:

- получать информацию о наличии у Фонда его персональных данных, целях, источниках, способах обработки и категориях получателей;
- получать доступ к данным и требовать их уточнения, изменения или дополнения;
- требовать блокирования, удаления или уничтожения данных, собранных или обрабатываемых с нарушением закона либо ставших избыточными для заявленной цели;
- отозвать согласие в установленном порядке;
- отказаться от информационных и маркетинговых рассылок;
- возражать против распространения данных в общедоступных источниках и требовать его прекращения при отсутствии законного основания;
- обжаловать действия или бездействие Фонда в уполномоченный государственный орган или суд и использовать иные способы защиты, предусмотренные законом.

10.2. Для реализации прав Субъект направляет запрос на info@supernovas.foundation с темой «Персональные данные». В запросе рекомендуется указать фамилию и имя, используемый контакт, содержание требования, связанную форму или платеж и предпочтительный способ ответа.

10.3. Фонд вправе запросить сведения, необходимые для разумной проверки личности и полномочий заявителя, чтобы не раскрыть данные третьему лицу. Полный номер банковской карты и CVV/CVC-код для такой проверки не требуются.

10.4. Запросы рассматриваются в сроки и порядке, установленных законодательством Республики Казахстан. Если требование не может быть выполнено полностью или частично, Фонд сообщает основание в допустимом законом объеме.

10.5. Отписаться от маркетинговой рассылки можно по ссылке в сообщении или путем обращения на электронную почту. Отказ от маркетинга не прекращает сервисные сообщения, необходимые для ответа на обращение, сопровождения платежа или участия.

11. ЗАЩИТА ДАННЫХ И ИНЦИДЕНТЫ

11.1. Фонд принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от незаконного или случайного доступа, изменения, блокирования, копирования, распространения, уничтожения и иных неправомерных действий.

11.2. С учетом характера данных и рисков меры могут включать разграничение прав доступа, аутентификацию, учет действий, резервное копирование, защищенные каналы связи, обновление программного обеспечения, мониторинг, контроль подрядчиков, обучение сотрудников и обязательства о конфиденциальности.

11.3. Доступ предоставляется сотрудникам и привлеченным лицам только в объеме, необходимом для выполнения их задач. Субъект также должен соблюдать разумные меры безопасности и не направлять платежные или чувствительные данные по незащищенным каналам.

11.4. При выявлении нарушения безопасности Фонд принимает меры по локализации, устранению последствий, документированию и предотвращению повторения, а также уведомляет Субъектов и уполномоченные органы в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

11.5. О подозрительном сообщении, поддельной странице, несанкционированном использовании имени Фонда или возможной утечке следует сообщить на info@supernovas.foundation.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Фонд вправе обновлять Политику в связи с изменением законодательства, функционала Сайта, состава данных, платежной или технической инфраструктуры. Актуальная редакция публикуется на Сайте с указанием даты утверждения или последнего обновления.

12.2. О существенных изменениях Фонд может уведомлять на Сайте или по имеющимся контактным данным. Если изменение требует нового согласия, соответствующая обработка начинается после его получения.

12.3. Продолжение использования Сайта после публикации новой редакции означает ознакомление с ней, но не заменяет отдельное согласие в случаях, когда оно требуется законом.

12.4. Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Споры стороны стремятся урегулировать путем переговоров и письменного обмена обращениями, а при недостижении соглашения - в установленном законом порядке.

12.5. Недействительность отдельного положения не влияет на остальные положения Политики.

13. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ФОНДА

Полное наименование	Общественный фонд «Football For Kids»
Сокращенное наименование	ОФ «Football For Kids»
БИН	260740029114
Юридический адрес	Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, микрорайон Самал-2, дом 55, квартира 6
Банк	АО «Народный Банк Казахстана»
БСК / БИК	HSBKKZKX
ИИК / IBAN (KZT)	KZ14601A861091121351
Веб-сайт	https://supernovas.foundation/
Электронная почта	info@supernovas.foundation
Телефон	+7 707 182 49 36